



**COMUNE DI VILLACIDRO**

**(PROVINCIA DEL SUD SARDEGNA)**

**Servizio Affari Generali**

**Ufficio Pubblica Istruzione, Cultura, Sport e Spettacolo**

**e-mail [pubblicaistruzione@comune.villacidro.vs.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.villacidro.vs.it)**

## **SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA**

### **SEGNALAZIONE PRENOTAZIONE E PAGAMENTO PASTI**

#### **Il Responsabile del Servizio rende noto che**

Dalla data odierna, 21 ottobre 2020, è attivo un indirizzo di posta elettronica dove le famiglie possono scrivere per segnalare problematiche legate all'utilizzo della apposita applicazione telefonica per prenotare/disdire i pasti o per il loro pagamento.

La mail è la seguente:

**[IT-helpdesk.villacidro@markas.com](mailto:IT-helpdesk.villacidro@markas.com)**

Si deve descrivere il problema riscontrato, indicare il nominativo dell'alunna/o, il nominato del genitore che ha inoltrato la domanda di iscrizione, la scuola frequentata ed un recapito telefonico per essere contattati.

Si rammenta inoltre che, è disponibile sulla home page del Comune di Villacidro e sulla apposita sezione Servizio Mensa, il manuale di utilizzo dell'applicazione telefonica ComunicAPP, per facilitare tutte le operazioni consentite.

Con l'occasione si comunica che dal prossimo lunedì 26 ottobre, la Ditta non effettuerà più le rilevazioni manuali delle presenze. Pertanto, agli utenti che non provvederanno a disdire il pasto a mezzo dell'apposita applicazione telefonica, né segnalare eventuali problematiche a mezzo della mail sopra indicata, verrà addebitato il pasto.

Si conferma altresì la disponibilità dell'ufficio pubblica istruzione, che è possibile contattare tramite mail a [pubblicaistruzione@comune.villacidro.vs.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.villacidro.vs.it) o telefonando al 3665714341.

Villacidro 21 Ottobre 2020

**Il Responsabile del Servizio AA.GG.  
F.to Dott.ssa Graziella Pesci**