



UFFICIO DI PIANO

PLUS 2021

DISTRETTO SOCIO SANITARIO DI GUSPINI



ALLEGATO 03 ALLA DETERMINAZIONE

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DELLE PRESTAZIONI INTEGRATIVE PREVISTE DAL BANDO INPS “HOME CARE PREMIUM 2019”

ALLEGATO 1 AL DISCIPLINARE PER L’ACCREDITAMENTO DI FORNITORI DI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI – PROGETTO HCP 2019 INPS

DEFINIZIONE PRESTAZIONI, TARIFFE, FIGURE PROFESSIONALI, INDICATORI DI PERFORMANCE

Approvato con Determinazione n. 186/PLUS RG.1075 del 12.11.2021

c_e270 – COMUNE DI GUSPINI – Prot. n. 0030151 del 12-11-2021 – partenza



COMUNE DI
GUSPINI

ENTE GESTORE

COMUNE DI GUSPINI
PROVINCIA DEL SUD SARDEGNA
Via Don Giovanni Minzoni, 10
09036 GUSPINI (SU)
Centralino: 07097601 - Fax: 070970180
protocollo@pec.comune.guspini.su.it
www.comune.guspini.su.it

**SETTORE AMMINISTRATIVO - VICE
SEGRETARIO GENERALE**
Servizio Sociale Territoriale – PLUS
Ufficio di Piano – Distretto Socio Sanitario di Guspi-
ni
Tel. 0709760237
ufficiodipiano@comune.guspini.su.it

Responsabile del Servizio
Dot.ssa Simonetta Usai
Responsabile del procedimento
Dot.ssa Simonetta Usa
Redattore
-Eugenio Urru



INDICE GENERALE

A.1 - Servizi domiciliari svolti da educatori professionali.....	4
A.2 - Servizi domiciliari svolti da operatori socio-sanitari (OSS).....	6
B.1 - Servizi professionali resi da psicologi, come supporto alla famiglia (è escluso l'intervento di natura professionale sanitaria).....	9
B.2 - Servizi professionali resi da fisioterapisti, come supporto alla famiglia. È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.....	11
B.3 - Servizi professionali resi da logopedisti, come supporto alla famiglia. È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.....	13
C.1 - Centri socio-educativi riabilitativi diurni.....	15
C.2 - Centri diurni per anziani.....	17
C.3 - Centri di aggregazione giovanile.....	20
C.4 - Altri Servizi extra domiciliari a supporto dei percorsi socio assistenziali in favore della disabilità e non auto sufficienza.....	22
D.1 - Interventi di sollievo domiciliare, a favore del nucleo familiare e del care giver ordinario, per il recupero delle energie psicofisiche necessarie all'assistenza del beneficiario.....	23
D.2 - Interventi di sollievo extra domiciliare, presso centri diurni, a favore del nucleo familiare, per il recupero delle energie psicofisiche necessarie all'assistenza del beneficiario.....	27
D.3 - Interventi di sollievo residenziale temporaneo, presso strutture, a favore del nucleo familiare, per il recupero delle energie psicofisiche necessarie all'assistenza del beneficiario.....	30
E.1 - Trasporto sociale individuale senza assistenza.....	33
E.2 - Trasporto sociale collettivo senza assistenza.....	35
E.3 - Trasporto sociale individuale con assistenza.....	37
E.4 - Trasporto sociale collettivo con assistenza.....	39
E.5 - Trasporto sociale individuale con assistenza carrozzato.....	40
E.6 - Trasporto sociale collettivo con assistenza carrozzato.....	42
E.7 - Trasporto sociale individuale con assistenza barellato.....	44
F.1 - Fornitura di ausili e presidi.....	46
G.1 - Percorsi di integrazione scolastica.....	48
H.1 - Servizio di assistenza per minori con disturbi dello spettro autistico.....	50
I.1 - Percorsi di inserimento occupazionale per soggetti in condizione di disabilità.....	51
M.1 - Servizi per attività sportive per persone in condizione di disabilità.....	52
M.2 - Psicomotricità.....	53
M.3 - Educatore sportivo.....	55



A.1 - SERVIZI DOMICILIARI SVOLTI DA EDUCATORI PROFESSIONALI

Il Servizio Educativo professionale risponde all'esigenza di dare supporto assistenziale ai minori e/o adulti in situazione di disabilità e non auto sufficienza. Lo stesso si propone come un intervento psico-sociale svolto a domicilio dell'utente o presso servizi del territorio, con l'obiettivo di promuovere le potenzialità esistenti nell'individuo e garantire al soggetto minore o adulto in difficoltà e alla rispettiva famiglia, un adeguato sostegno, intervenendo sul disagio al fine di incidere sui fattori di rischio e sui danni derivanti dall'emarginazione e dalle difficoltà relazionali.

Il servizio è finalizzato a:

- garantire al beneficiario la permanenza nella propria famiglia, rinforzando le risorse affettive e educative dei genitori, evitandone l'allontanamento dal proprio ambiente di vita;
- sostenere la famiglia in difficoltà educativa, mettendola in condizioni di recuperare il suo ruolo genitoriale e di operare in autonomia;
- stimolare e supportare il soggetto destinatario nel suo personale percorso di crescita;
- favorire l'integrazione scolastica, lavorativa, culturale e sociale del soggetto destinatario e del suo nucleo familiare nella propria comunità;
- sviluppare nel soggetto, a seconda dell'età e del grado di maturazione, la consapevolezza delle proprie risorse e potenzialità, nonché l'acquisizione di abilità e di capacità funzionali
- favorire l'instaurarsi di un rapporto funzionale al benessere individuale e relazionale nel contesto sociale di riferimento tra minori e adulti e/o tra pari,
- favorire la permanenza degli utenti nel proprio contesto familiare, in condizioni di sufficiente tutela.

Le azioni attraverso le quali raggiungere gli obiettivi, si esplicano nelle seguenti dimensioni:

- cura di sé, delle proprie cose e degli spazi di vita
- sostegno nelle attività didattiche
- supporto alle funzioni educative genitoriali
- orientamento scolastico e/o occupazionale



UFFICIO DI PIANO

- supporto alla socializzazione
- accesso alle strutture, servizi e risorse del territorio.

Gli interventi propri del servizio si svolgono:

- a domicilio,
- nella scuola,
- nei servizi e nelle risorse del territorio,
- in strutture momentaneamente ospitanti il beneficiario.

QUALIFICA PROFESSIONALE

Educatore Professionale socio pedagogico ovvero Educatore professionale socio-sanitario.

In via transitoria, coloro che hanno superato il corso intensivo di formazione per complessivi 60 crediti formativi universitari.

Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia.

Come definiti dalla Disciplina delle professioni di educatore professionale socio-pedagogico, educatore professionale socio-sanitario e pedagogista.

Iscrizione all'Albo o all'Elenco speciale degli Educatori Professionali

INQUADRAMENTO

CCNL Coop Sociali. Livello D2

TARIFFA

€ 22,51/ora

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

ore/mese

INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità
 - **Puntualità:**
 - Formula:
Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
 - Valore obiettivo:
10 min
 - **Durata effettiva:**
 - Formula:

- Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (esprese in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento
- Valore obiettivo:
5%
 - **Formazione:**
 - Formula:
Ore complessive formazione annua / numero operatori
 - Valore obiettivo:
20 H
 - **Regolarità assistenziale:**
 - Formula:
Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100
 - Valore obiettivo:
10%
 - **Continuità assistenziale:**
 - Formula:
Numero ore educatore ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100
 - Valore obiettivo:
90%

A.2 - SERVIZI DOMICILIARI SVOLTI DA OPERATORI SOCIO-SANITARI (OSS)

Il servizio di assistenza sociosanitaria è un sistema di interventi e servizi a carattere socio-assistenziale, svolti presso il domicilio dell'utente, che si articolano in vari livelli di prestazioni.

Le attività sono finalizzate ad elevare la qualità della vita dei soggetti destinatari, evitandone l'isolamento e l'istituzionalizzazione. Tali prestazioni sono da ritenersi altresì, anche come intervento di supporto alla rete familiare al fine dell'alleggerimento del carico assistenziale.

Il servizio mira a sostenere e favorire l'autonomia della persona e la permanenza dell'utente nel proprio domicilio e nel contesto familiare di origine, attraverso

la tutela della dignità e dell'autonomia dell'utente, prevenendo gli stati di disagio e promuovendone il benessere psico-fisico.

I piani di intervento devono essere caratterizzati dalla personalizzazione delle prestazioni, sostenendo le potenzialità del singolo, tenuto conto delle risorse familiari esistenti.

L'intervento ha anche la finalità di:

- aumentare la tutela della salute attraverso un monitoraggio quotidiano,
- attuare prevenzione e riduzione di fattori di rischio per la salute,
- mantenere e potenziare le abilità residue;
- ridurre i ricoveri impropri ed incongrui e favorire la deospedalizzazione;
- prevenire gli inserimenti in RSA e favorirne le dimissioni protette;
- diminuire il carico emotivo dell'utente e della famiglia derivante da situazioni di gestione sociosanitaria complessa anche in integrazione con i servizi sanitari territoriali.

Le prestazioni di tipo socio-assistenziale qualificata erogate attraverso il servizio consistono in:

- cura del domicilio;
- igiene e cura quotidiana e /o settimanale della persona in ogni sua necessità;
- pratica di cure infermieristiche delegabili (somministrazione terapia orale, prevenzione e cura di piaghe da decubito, ecc.), non di esclusiva competenza infermieristica;
- preparazione e somministrazione dei pasti (per via orale e/o parenterale per la parte non prettamente infermieristica);
- vestizione dell'utente allettato, trasferimento letto carrozzina con sollevatore o manuale; accompagnamento in bagno, mobilitazione quotidiana necessaria;
- assistenza alla deambulazione semplice/complessa all'interno o all'esterno dell'abitazione;
- operatività ausili e presidi.

QUALIFICA PROFESSIONALE

Operatore sociosanitario



UFFICIO DI PIANO

INQUADRAMENTO

CCNL Coop Sociali. Livello C2

TARIFFA

€ 21,66/ora

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

ore/mese

INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità
 - **Puntualità:**
 - Formula:
Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
 - Valore obiettivo:
10 min
 - **Durata effettiva:**
 - Formula:
Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento
 - Valore obiettivo:
5%
 - **Formazione:**
 - Formula:
Ore complessive formazione / numero operatori
 - Valore obiettivo:
20 H anno
 - **Continuità assistenziale**
 - Formula:
Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100
 - Valore obiettivo:
90%

- **Regolarità assistenziale**
 - Formula
Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100
 - Valore obiettivo:
10%
- **Tecnologia**
 - Formula
Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)
 - Valore obiettivo:
95%

B.1 - SERVIZI PROFESSIONALI RESI DA PSICOLOGI, COME SUPPORTO ALLA FAMIGLIA (È ESCLUSO L'INTERVENTO DI NATURA PROFESSIONALE SANITARIA)

Il Servizio è finalizzato a fornire supporto e sostegno a persone/ nuclei familiari fragili in presenza di componenti in condizione di disabilità e non auto sufficienti.

Attua, tra gli altri:

- Supporto al riconoscimento delle disabilità e dell'handicap e all'interazione con il soggetto fragile;
- Supporto finalizzato alla prevenzione ed al sostegno in situazioni di disagio psicologico e/o sociale;
- Supporto finalizzato all'acquisizione della coscienza di sé e dell'autostima;
- Supporto finalizzato all'acquisizione della consapevolezza delle problematiche che ostacolano il benessere psicologico della persona, al fine della loro rielaborazione e dell'individuazione delle risorse interiori necessarie per il problem solving.
- Supporto per l'analisi e risoluzione di problemi relazionali
- Supporto volto alla crescita personale e sociale dell'individuo
- Supporto per la riabilitazione cognitiva



UFFICIO DI PIANO

QUALIFICA PROFESSIONALE

Psicologo iscritto all'Ordine Professionale

INQUADRAMENTO

CCNL Coop Sociali. Livello E2

TARIFFA

€ 27,18/ora

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

ore/mese

INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità
 - **Puntualità:**
 - Formula:
Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
 - Valore obiettivo:
10 min
 - **Durata effettiva:**
 - Formula:
Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (esprese in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento
 - Valore obiettivo:
5%
 - **Formazione:**
 - Formula:
Ore complessive formazione / numero operatori
 - Valore obiettivo:
20 H anno
 - **Continuità assistenziale:**
 - Formula:
Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza psicologica complessiva per 100



UFFICIO DI PIANO

- Valore obiettivo:
90%
- **Regolarità assistenziale:**
 - Formula
Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100
 - Valore obiettivo:
10%
- **Tecnologia:**
 - Formula
Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)
 - Valore obiettivo:
95%

B.2 - SERVIZI PROFESSIONALI RESI DA FISIOTERAPISTI, COME SUPPORTO ALLA FAMIGLIA. È ESCLUSO L'INTERVENTO DI NATURA PROFESSIONALE SANITARIA.

Il fisioterapista supporta il nucleo familiare nella gestione del recupero funzionale per quanto concerne le menomazioni e le disabilità motorie qualunque ne sia la causa.

Elabora e attua sotto la propria responsabilità le metodologie riabilitative di base e speciali; propone eventuali ausili e strumenti di domotica per favorire la vita a domicilio, ne supporta l'installazione a domicilio e la loro funzionalità.

Forma i care giver nelle pratiche quotidiane abilitanti e riabilitanti.

QUALIFICA PROFESSIONALE

Fisioterapista iscritto all'Albo professionale

INQUADRAMENTO

CCNL Coop Sociali. Livello E2

TARIFFA

€ 27,00/ora

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

Ore/mese

INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità
 - **Puntualità:**
 - Formula:
Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
 - Valore obiettivo:
10 min
 - **Durata effettiva:**
 - Formula:
Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento
 - Valore obiettivo:
5%
 - **Formazione:**
 - Formula:
Ore complessive formazione / numero operatori
 - Valore obiettivo:
20 H anno
 - **Continuità assistenziale:**
 - Formula:
Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100
 - Valore obiettivo:
90%
 - **Regolarità assistenziale:**
 - Formula:
Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100
 - Valore obiettivo:

10%

- **Tecnologia:**

- Formula

Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)

- Valore obiettivo:

95%

B.3 - SERVIZI PROFESSIONALI RESI DA LOGOPEDISTI, COME SUPPORTO ALLA FAMIGLIA. È ESCLUSO L'INTERVENTO DI NATURA PROFESSIONALE SANITARIA.

Servizio di educazione e rieducazione dei disturbi della comunicazione e del linguaggio nelle diverse fasce d'età: evolutiva, adulta e senile.

Si occupa dello della prevenzione, della valutazione e della cura delle patologie e dei disturbi della voce, del linguaggio, della comunicazione, della deglutizione e dei disturbi cognitivi connessi (relativi, ad esempio, alla memoria e all'apprendimento).

Servizio di supporto ai care giver nelle pratiche quotidiane per le attività di competenza.

QUALIFICA PROFESSIONALE

Logopedista

INQUADRAMENTO

CCNL Coop Sociali. Livello E2

TARIFFA

€ 27,00/ora

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

Ore/mese

INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità

- **Puntualità:**



UFFICIO DI PIANO

- Formula:
Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
- Valore obiettivo:
10 min
- **Durata effettiva:**
 - Formula:
Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (esprese in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento
 - Valore obiettivo:
5%
- **Formazione:**
 - Formula:
Ore complessive formazione / numero operatori
 - Valore obiettivo:
20 H
- **Regolarità assistenziale:**
 - Formula
Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100
 - Valore obiettivo:
10%
- **Continuità assistenziale:**
 - Formula:
Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100
 - Valore obiettivo:
90%

C.1 - CENTRI SOCIO-EDUCATIVI RIABILITATIVI DIURNI

Il Centro Diurno Socio-Educativo è una struttura sociale semi-residenziale a carattere continuativo e/o saltuario destinata ad accogliere persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale di ogni fascia di età.

Il Centro Diurno Socio-Educativo per Disabili si colloca nella rete dei Servizi Sociali territoriali, caratterizzandosi per l'offerta di una pluralità di interventi che prevedono lo svolgimento di funzioni di supporto nelle azioni di vita quotidiana nonché di ascolto, di sostegno, di potenziamento delle capacità e di accompagnamento. Esso dovrà garantire la realizzazione di interventi a carattere prevalentemente sociale attraverso attività miranti al recupero e potenziamento delle abilità con azioni a carattere educativo e socio-riabilitativo.

Il servizio dovrà garantire i seguenti interventi:

- Attività fisiche e/o sportive
- Attività di socializzazione ed animazione;
- Attività culturali;
- Attività di supporto alla scuola;
- Momenti di informazione;
- Laboratori ludico-espressivi ed artistici;
- Somministrazione dei pasti;
- Servizio di trasporto.

Le attività potranno essere organizzate a livello individuale o di piccolo gruppo, sia all'interno del Centro che all'esterno di esso, usufruendo delle risorse presenti sul territorio. Nella conduzione delle attività si dovrà garantire il rispetto della centralità dei bisogni, delle risorse personali, delle motivazioni e dei tempi di ogni singola persona.

Il Centro Diurno dovrà garantire un'apertura giornaliera sia mattutina che pomeridiana potrà essere garantita l'erogazione dei pasti, nonché il servizio di trasporto A/R con l'assistenza agli utenti durante i tragitti. Il servizio dovrà essere garantito dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 16,30 con frequenza per l'intero orario oppure fino alle ore 13,00 senza erogazione pasti L'erogazione del servizio dovrà essere compatibile con le esigenze degli ospiti ed attuata in funzione del progetto personalizzato di ciascun beneficiario.

I Requisiti sono definiti da:

Allegato alla DGR 33/36 del 08 08 2013. "Requisiti specifici per le singole tipologie di strutture sociali ai sensi del Regolamento di attuazione della L.R. 23 dicembre 2005 n. 23, art. 28, comma 1 ai fini dell'autorizzazione al funzionamento



UFFICIO DI PIANO

e art. 40, comma 3 ai fini dell'accreditamento". Sezione C) Strutture a carattere diurno.

QUALIFICA PROFESSIONALE

Come definite nelle vigenti disposizioni normative

INQUADRAMENTO

-

TARIFFA

€ 20,00/ora

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

Accessi giornalieri su base mensile

INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità
 - **Puntualità:**
 - Formula:
Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
 - Valore obiettivo:
10 min
 - **Durata effettiva:**
 - Formula:
Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento
 - Valore obiettivo:
5%
 - **Formazione:**
 - Formula:
Ore complessive formazione / numero operatori
 - Valore obiettivo:
20 H anno
 - **Regolarità assistenziale:**
 - Formula

Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100

- Valore obiettivo:
10%

- **Tecnologia:**

- Formula
Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)
- Valore obiettivo:
95%

C.2 - CENTRI DIURNI PER ANZIANI

Il Centro Diurno è una struttura sociale semi-residenziale a carattere continuativo e/o saltuario destinata ad accogliere persone di età pari o superiore ai 65 anni in condizioni di parziale o totale non autosufficienza. La ricettività deve essere garantita attraverso gruppi omogenei e compatibili di persone. Questo si pone come servizio di prevenzione, di accoglienza, di tutela e di socializzazione.

In particolare esplica attività di sostegno alla vita quotidiana e di relazione, assicura opportunità di autonomia e di socializzazione, favorisce ed agevola la creazione di rapporti interpersonali e la fruizione di attività ricreative, culturali. Tale Servizio ha, pertanto, lo scopo di svolgere una funzione socio-educativa sul singolo individuo, al fine di recuperare le capacità residue sia fisiche che intellettuali, per potenziare e migliorare le competenze, rallentando la perdita di autonomia e la degenerazione delle capacità cognitive. Mira altresì a sviluppare le capacità relazionali ed i legami che la persona instaura con la comunità di appartenenza. Il Centro Diurno per Anziani eroga prestazioni sulla base di Progetti Individualizzati e contribuisce al miglioramento della qualità della vita della persona, evitando e/o ritardandone l'istituzionalizzazione, anche attraverso il supporto al nucleo familiare. Il centro diurno infatti si pone anche, come servizio rivolto al nucleo di appartenenza dell'anziano, entrando a far parte della rete di servizi a supporto della famiglia e di alleggerimento del care giver.

In particolare, il servizio tende a perseguire le seguenti finalità:

- Prevenire le situazioni di disagio ed emarginazione dell'anziano;
- Alleviare il carico assistenziale delle famiglie;
- Creare momenti e spazi di aggregazione e di socializzazione;
- Favorire la realizzazione di una risposta integrata ai bisogni dell'individuo, caratterizzata da continuità e personalizzazione degli interventi a suo favore.

Le attività potranno essere organizzate a livello individuale o di piccolo gruppo, sia all'interno del Centro che all'esterno di esso, usufruendo delle risorse presenti sul territorio. Nella conduzione delle attività si dovrà garantire il rispetto della centralità dei bisogni, delle risorse personali, delle motivazioni e dei tempi di ogni singola persona.

Il Centro Diurno dovrà accogliere le varie tipologie di utenza, la cui presenza nella struttura potrà essere articolata in giorni ed orari diversificati secondo quanto previsto in ciascun Progetto Personalizzato.

Il Centro Diurno dovrà garantire un'apertura giornaliera sia mattutina che pomeridiana potrà essere garantita l'erogazione dei pasti.

Il servizio dovrà essere garantito dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 16,30 con frequenza per l'intero orario oppure fino alle ore 13,00 senza erogazione pasti

L'erogazione del servizio dovrà essere compatibile con le esigenze degli ospiti ed attuata in funzione del progetto personalizzato di ciascun beneficiario.

Il Servizio si articolerà con le seguenti azioni:

- Attività di cura, vigilanza ed assistenza alla persona.
- Attività ricreative;
- Attività fisiche di psicomotricità
- Attività di socializzazione ed animazione;
- Attività culturali;
- Momenti di informazione;
- Laboratori ludico-espressivi ed artistici.

I Requisiti sono definiti da:

Allegato alla DGR 33/36 del 08 08 2013. "Requisiti specifici per le singole tipologie di strutture sociali ai sensi del Regolamento di attuazione della L.R. 23 dicembre 2005 n. 23, art. 28, comma 1 ai fini dell'autorizzazione al funzionamento



UFFICIO DI PIANO

e art. 40, comma 3 ai fini dell'accreditamento". Sezione C) Strutture a carattere diurno.

QUALIFICA PROFESSIONALE

Come definiti dalle vigenti disposizioni regionali

INQUADRAMENTO

-

TARIFFA

€ 20,00/ora

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

Accessi giornalieri su base mensile

INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità
 - **Puntualità:**
 - Formula:
Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
 - Valore obiettivo:
10 min
 - **Durata effettiva:**
 - Formula:
Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento
 - Valore obiettivo:
5%
 - **Formazione:**
 - Formula:
Ore complessive formazione / numero operatori
 - Valore obiettivo:
20 H
 - **Tecnologia:**
 - Formula

Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)

- Valore obiettivo:
95%

C.3 - CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE

il Centro di Aggregazione Sociale Giovanile persegue una finalità di prevenzione del disagio e promozione del benessere, attraverso interventi educativi nell'ambito dell'aggregazione, della socializzazione, della promozione culturale e sportiva, informazione su tematiche rilevanti per la Comunità e il territorio, destinate a diversi gruppi di interesse.

I Requisiti sono definiti da:

Allegato alla DGR 33/36 del 08 08 2013. "Requisiti specifici per le singole tipologie di strutture sociali ai sensi del Regolamento di attuazione della L.R. 23 dicembre 2005 n. 23, art. 28, comma 1 ai fini dell'autorizzazione al funzionamento e art. 40, comma 3 ai fini dell'accreditamento". Sezione C) Strutture a carattere diurno.

QUALIFICA PROFESSIONALE

Come da vigenti disposizioni

INQUADRAMENTO

-

TARIFFA

€ 20,00/ora

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

Accessi giornalieri su base mensile

INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità
 - **Puntualità:**
 - Formula:
Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
 - Valore obiettivo:



UFFICIO DI PIANO

10 min

- **Durata effettiva:**

▪ Formula:

Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento

▪ Valore obiettivo:

5%

- **Formazione:**

▪ Formula:

Ore complessive formazione / numero operatori

▪ Valore obiettivo:

20 H

- **Regolarità assistenziale:**

▪ Formula

Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100

▪ Valore obiettivo:

10%

- **Tecnologia:**

▪ Formula

Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)

▪ Valore obiettivo:

95%

C.4 - ALTRI SERVIZI EXTRA DOMICILIARI A SUPPORTO DEI PERCORSI SOCIO ASSISTENZIALI IN FAVORE DELLA DISABILITÀ E NON AUTO SUFFICIENZA

QUALIFICA PROFESSIONALE

Come da vigenti disposizioni



INQUADRAMENTO

-

TARIFFA

€ 20,00/ora

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

Accessi giornalieri su base mensile

INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità
 - **Puntualità:**
 - Formula:
Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
 - Valore obiettivo:
10 min
 - **Durata effettiva:**
 - Formula:
Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento
 - Valore obiettivo:
5%
 - **Formazione:**
 - Formula:
Ore complessive formazione / numero operatori
 - Valore obiettivo:
20 H
 - **Regolarità assistenziale:**
 - Formula
Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100
 - Valore obiettivo:
10%

- **Continuità assistenziale:**
 - Formula:
Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100
 - Valore obiettivo:
90%
- **Tecnologia:**
 - Formula
Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)
 - Valore obiettivo:
95%

D.1 - INTERVENTI DI SOLLIEVO DOMICILIARE, A FAVORE DEL NUCLEO

FAMILIARE E DEL CARE GIVER ORDINARIO, PER IL RECUPERO DELLE ENERGIE PSICOFISICHE NECESSARIE ALL'ASSISTENZA DEL BENEFICIARIO

Il servizio di sollievo “sostituisce” temporaneamente le attività quotidiane del care giver ordinario, per il suo recupero psico-fisico.

L'Assistente Familiare di sollievo interviene a supporto di una o più delle seguenti ADL (Activity Daily Living):

1. Mobilità domestica. Assistenza alla mobilità domestica nell'alzata e rimessa a letto, nella mobilità all'interno del domicilio durante la giornata, anche con l'ausilio di supporti.
2. Supervisione nell'igiene personale. Assistenza alla cura della propria igiene personale, di fare il bagno/doccia.
3. Toilette. Assistenza all'uso della toilette, di pulirsi e rivestirsi. Continenza e incontinenza.
4. Vestizione. Assistenza alla vestizione.
5. Alimentazione. Assistenza alle fasi di alimentazione.
6. Preparazione pasti. Assistenza alla preparazione dei pasti per il proprio consumo.

7. Assunzione farmaci. Assistenza alla gestione di una corretta assunzione farmacologica.
8. Faccende domestiche. Assistenza al governo della casa, delle pulizie domestiche: areazione dei locali; riordino; pulizia degli ambienti di vita; igienizzazione degli ambienti della casa (cucina, camere da letto, bagno), pulizia e lavaggio pavimenti, rifacimento letto, lavaggio, stiratura e cambio biancheria.
9. Pulizia e riordino degli spazi esterni.
10. Attività extra domiciliare. Assistenza alla mobilità extra domiciliare quotidiana e accompagnamento e/o trasporto anche per attività di socializzazione e per l'acquisto dei generi di primaria necessità.

Le prestazioni di servizio che verranno erogate sulla base del livello di assistenza scaturito dalla valutazione dei bisogni della persona, sono riconducibili a:

- **accompagnamento:** viene attivato nel caso in cui la persona abbia difficoltà tali da richiedere la presenza fisica di un accompagnatore per lo svolgimento di attività essenziali;
- **istruzioni:** viene attivato se la persona ha difficoltà ad intraprendere autonomamente le attività di vita quotidiana e va quindi stimolata per consentirle comunque di svolgerle, ritardando il verificarsi della condizione di dipendenza assistenziale.
- **sorveglianza e supervisione:** viene attivato se la persona possiede discrete autonomie nelle attività di vita quotidiana, ma necessita della presenza di una persona per compierle in sicurezza.
- **aiuto diretto parziale:** viene attivato se la persona ha una perdita significativa di autonomia nell'espletamento di alcune attività di vita quotidiana e necessita del supporto di una persona (operatore o familiare) che le svolga in parte al posto suo;
- **aiuto diretto totale:** viene attivato se la persona ha una perdita totale di autonomia nello svolgimento delle attività di vita quotidiana e si trova quindi in una condizione di dipendenza assistenziale che richiede la presenza continuativa di una persona (Familiare, operatore) in qualità di care giver.

QUALIFICA PROFESSIONALE

- Assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (ADEST);
- Operatori socio-assistenziali (OSA);
- Operatori tecnici ausiliari (OTA);
- Assistenti familiari
- Persone in possesso del diploma quinquennale professionale nel settore dei servizi sociosanitari e titoli equipollenti.

Possono altresì svolgere le funzioni di operatore le persone non in possesso dei titoli sopra indicati, ma con documentata esperienza in tali funzioni almeno triennale in strutture e servizi socio-assistenziali nell'area d'utenza specifica del servizio.

INQUADRAMENTO

CCNL Coop Sociali. Livello B 1

TARIFFA

€ 18,24/ora

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

Ore/mese

INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità
 - **Puntualità:**
 - Formula:
Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
 - Valore obiettivo:
10 min
 - **Durata effettiva:**
 - Formula:
Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento
 - Valore obiettivo:
5%



UFFICIO DI PIANO

- **Formazione:**
 - Formula:
Ore complessive formazione / numero operatori
 - Valore obiettivo:
20 H anno
- **Continuità assistenziale:**
 - Formula:
Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100
 - Valore obiettivo:
90%
- **Regolarità assistenziale:**
 - Formula
Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100
 - Valore obiettivo:
10%
- **Tecnologia:**
 - Formula
Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)
 - Valore obiettivo:
95%

D.2 - INTERVENTI DI SOLLIEVO EXTRA DOMICILIARE, PRESSO CENTRI DIURNI, A FAVORE DEL NUCLEO FAMILIARE, PER IL RECUPERO DELLE ENERGIE PSICOFISICHE NECESSARIE ALL'ASSISTENZA DEL BENEFICIARIO

Il servizio di sollievo “sostituisce” temporaneamente le attività quotidiane del care giver ordinario, per il suo recupero psico-fisico.

Il sollievo extra domiciliare si svolge presso un Centro Diurno.

L'Assistente Familiare di sollievo interviene a supporto di una o più delle seguenti ADL (Activity Daily Living):

1. Mobilità domestica. Assistenza alla mobilità domestica nell'alzata e rimessa a letto, nella mobilità all'interno del domicilio durante la giornata, anche con l'ausilio di supporti.
2. Igiene personale. Assistenza alla cura della propria igiene personale, di fare il bagno/doccia.
3. Toilette. Assistenza all'uso della toilette, di pulirsi e rivestirsi. Continenza e incontinenza.
4. Vestizione. Assistenza alla vestizione.
5. Alimentazione. Assistenza alle fasi di alimentazione.
6. Preparazione pasti. Assistenza alla preparazione dei pasti per il proprio consumo.
7. Assunzione farmaci. Assistenza alla gestione di una corretta assunzione farmacologica.
8. Faccende domestiche. Assistenza al governo della casa, delle pulizie domestiche, delle funzioni di lavanderia della propria biancheria e indumenti.
9. Attività extra domiciliare. Assistenza alla mobilità extra domiciliare quotidiana anche per attività di socializzazione e per l'acquisto dei generi di primaria necessità.

Le prestazioni di servizio che verranno erogate sulla base del livello di assistenza scaturito dalla valutazione dei bisogni della persona, sono riconducibili a:

- **accompagnamento:** viene attivato nel caso in cui la persona abbia difficoltà tali da richiedere la presenza fisica di un accompagnatore per lo svolgimento di attività essenziali;
- **istruzioni:** viene attivato se la persona ha difficoltà ad intraprendere autonomamente le attività di vita quotidiana e va quindi stimolata per consentirle comunque di svolgerle, ritardando il verificarsi della condizione di dipendenza assistenziale.
- **sorveglianza e supervisione:** viene attivato se la persona possiede discrete autonomie nelle attività di vita quotidiana, ma necessita della presenza di una persona per compierle in sicurezza.



UFFICIO DI PIANO

- **aiuto diretto parziale:** viene attivato se la persona ha una perdita significativa di autonomia nell'espletamento di alcune attività di vita quotidiana e necessita del supporto di una persona (operatore o familiare) che le svolga in parte al posto suo;
- **aiuto diretto totale:** viene attivato se la persona ha una perdita totale di autonomia nello svolgimento delle attività di vita quotidiana e si trova quindi in una condizione di dipendenza assistenziale che richiede la presenza continuativa di una persona (Familiare, operatore) in qualità di care giver.

QUALIFICA PROFESSIONALE

- Assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (ADEST);
- Operatori socio-assistenziali (OSA);
- Operatori tecnici ausiliari (OTA);
- Assistenti familiari;
- Persone in possesso del diploma quinquennale professionale nel settore dei servizi sociosanitari e titoli equipollenti.

Possono altresì svolgere le funzioni di operatore le persone non in possesso dei titoli sopra indicati, ma con documentata esperienza in tali funzioni almeno triennale in strutture e servizi socio-assistenziali nell'area d'utenza specifica del servizio.

INQUADRAMENTO

CCNL Coop Sociali. Livello B 1

TARIFFA

€ 18,24

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

Ore/mese

INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità
 - **Puntualità:**
 - Formula:
Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
 - Valore obiettivo:

10 min

- **Durata effettiva:**

▪ Formula:

Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento

▪ Valore obiettivo:

5%

- **Formazione:**

▪ Formula:

Ore complessive formazione / numero operatori

▪ Valore obiettivo:

20 H anno

- **Continuità assistenziale:**

▪ Formula:

Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100

▪ Valore obiettivo:

90%

- **Regolarità assistenziale:**

▪ Formula

Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100

▪ Valore obiettivo:

10%

- **Tecnologia:**

▪ Formula

Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)

▪ Valore obiettivo:

95%

In fase di accreditamento dovrà essere indicato il centro diurno presso cui viene erogato il sollievo extra domiciliare.

D.3 - INTERVENTI DI SOLLIEVO RESIDENZIALE TEMPORANEO, PRESSO STRUTTURE, A FAVORE DEL NUCLEO FAMILIARE, PER IL RECUPERO DELLE ENERGIE PSICOFISICHE NECESSARIE ALL'ASSISTENZA DEL BENEFICIARIO

Il servizio di sollievo “sostituisce” temporaneamente le attività quotidiane del care giver ordinario, per il suo recupero psico-fisico.

Il sollievo residenziale si svolge presso una struttura residenziale.

L'Assistente Familiare di sollievo interviene a supporto di una o più delle seguenti ADL (Activity Daily Living):

1. Mobilità domestica. Assistenza alla mobilità domestica nell'alzata e rimessa a letto, nella mobilità all'interno del domicilio durante la giornata, anche con l'ausilio di supporti.
2. Igiene personale. Assistenza alla cura della propria igiene personale, di fare il bagno/doccia.
3. Toilette. Assistenza all'uso della toilette, di pulirsi e rivestirsi. Continenza e incontinenza.
4. Vestizione. Assistenza alla vestizione.
5. Alimentazione. Assistenza alle fasi di alimentazione.
6. Preparazione pasti. Assistenza alla preparazione dei pasti per il proprio consumo.
7. Assunzione farmaci. Assistenza alla gestione di una corretta assunzione farmacologica.
8. Faccende domestiche. Assistenza al governo della casa, delle pulizie domestiche, delle funzioni di lavanderia della propria biancheria e indumenti.
9. Attività extra domiciliare. Assistenza alla mobilità extra domiciliare quotidiana anche per attività di socializzazione e per l'acquisto dei generi di primaria necessità.

Le prestazioni di servizio che verranno erogate sulla base del livello di assistenza scaturito dalla valutazione dei bisogni della persona, sono riconducibili a:

- **accompagnamento:** viene attivato nel caso in cui la persona abbia difficoltà tali da richiedere la presenza fisica di un accompagnatore per lo svolgimento di attività essenziali;
- **istruzioni:** viene attivato se la persona ha difficoltà ad intraprendere autonomamente le attività di vita quotidiana e va quindi stimolata per consentirle comunque di svolgerle, ritardando il verificarsi della condizione di dipendenza assistenziale.
- **sorveglianza e supervisione:** viene attivato se la persona possiede discrete autonomie nelle attività di vita quotidiana, ma necessita della presenza di una persona per compierle in sicurezza.
- **aiuto diretto parziale:** viene attivato se la persona ha una perdita significativa di autonomia nell'espletamento di alcune attività di vita quotidiana e necessita del supporto di una persona (operatore o familiare) che le svolga in parte al posto suo;
- **aiuto diretto totale:** viene attivato se la persona ha una perdita totale di autonomia nello svolgimento delle attività di vita quotidiana e si trova quindi in una condizione di dipendenza assistenziale che richiede la presenza continuativa di una persona (Familiare, operatore) in qualità di care giver.

QUALIFICA PROFESSIONALE

- Assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (ADEST);
- Operatori socioassistenziali (OSA);
- Operatori tecnici ausiliari (OTA);
- Assistenti familiari;
- Persone in possesso del diploma quinquennale professionale nel settore dei servizi socio sanitari e titoli equipollenti.

Possono altresì svolgere le funzioni di operatore le persone non in possesso dei titoli sopra indicati, ma con documentata esperienza in tali funzioni almeno quinquennale in strutture e servizi socioassistenziali nell'area d'utenza specifica del servizio.

INQUADRAMENTO

CCNL Coop Sociali. Livello B 1



TARIFFA

€ 18,24

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

Ore/mese

INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità
 - **Puntualità:**
 - Formula:
Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
 - Valore obiettivo:
10 min
 - **Durata effettiva:**
 - Formula:
Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento
 - Valore obiettivo:
5%
 - **Formazione:**
 - Formula:
Ore complessive formazione / numero operatori
 - Valore obiettivo:
20 H anno
 - **Continuità assistenziale:**
 - Formula:
Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100
 - Valore obiettivo:
90%
 - **Regolarità assistenziale:**
 - Formula

Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100

- Valore obiettivo:

10%

- **Tecnologia:**

- Formula

Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)

- Valore obiettivo:

95%

In fase di accreditamento dovrà essere indicata la struttura presso cui viene erogato il sollievo residenziale.

E.1 - TRASPORTO SOCIALE INDIVIDUALE SENZA ASSISTENZA

Il servizio di Trasferimento / Trasporto individuale senza assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio-assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie, sociosanitarie o socio-assistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;



UFFICIO DI PIANO

- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

QUALIFICA PROFESSIONALE

Autista

INQUADRAMENTO

Autista

Livello minimo inquadramento: CCNL Coop Sociali. Livello C1

TARIFFA

€ 25,00

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

Ore/mese

INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità
 - **Puntualità:**
 - Formula:
Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
 - Valore obiettivo:
10 min
 - **Regolarità assistenziale:**
 - Formula
Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100
 - Valore obiettivo:
10%
 - **Tecnologia:**
 - **Formula:**
Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)
 - Valore obiettivo:

95%

E.2 - TRASPORTO SOCIALE COLLETTIVO SENZA ASSISTENZA

Il servizio di Trasferimento / Trasporto collettivo senza assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio-assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie, sociosanitarie o socio-assistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

QUALIFICA PROFESSIONALE

Autista

INQUADRAMENTO

Autista

Livello minimo inquadramento: CCNL Coop Sociali. Livello C1

TARIFFA

€ 20,00

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

Ore/mese

INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità
 - **Puntualità:**
 - Formula:
Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
 - Valore obiettivo:
10 min
 - **Regolarità assistenziale:**
 - Formula
Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100
 - Valore obiettivo:
10%
 - **Tecnologia:**
 - Formula
Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)
 - Valore obiettivo:
95%

E.3 - TRASPORTO SOCIALE INDIVIDUALE CON ASSISTENZA

Il servizio di Trasferimento / Trasporto con assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quo-

tidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie, socio-sanitarie o socio-assistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

QUALIFICA PROFESSIONALE

- Autista
- Assistente

INQUADRAMENTO

- Autista
Livello minimo inquadramento: CCNL Coop Sociali. Livello C1
- Assistente
Livello minimo inquadramento: CCNL Coop Sociali. Livello B1

TARIFFA

€ 35,00

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

Ore/mese

INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità
 - **Puntualità:**
 - Formula:

- Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
 - Valore obiettivo:
10 min
- **Regolarità assistenziale:**
 - Formula
Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100
 - Valore obiettivo:
10%
- **Tecnologia:**
 - Formula
Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)
 - Valore obiettivo:
95%

E.4 - TRASPORTO SOCIALE COLLETTIVO CON ASSISTENZA

Il servizio di Trasferimento / Trasporto collettivo con assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio-assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie, sociosanitarie o socio-assistenziali;



UFFICIO DI PIANO

- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

QUALIFICA PROFESSIONALE

- Autista
- Assistente

INQUADRAMENTO

- Autista
Livello minimo inquadramento: CCNL Coop Sociali. Livello C1
- Assistente
Livello minimo inquadramento: CCNL Coop Sociali. Livello B1

TARIFFA

€ 30,00

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

Ore/mese

INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità
 - **Puntualità:**
 - Formula:
Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
 - Valore obiettivo:
10 min
 - **Regolarità assistenziale:**
 - Formula
Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100
 - Valore obiettivo:
10%

- **Tecnologia:**

▪ Formula

Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)

▪ Valore obiettivo:

95%

E.5 - TRASPORTO SOCIALE INDIVIDUALE CON ASSISTENZA CARROZZATO

Il servizio di Trasferimento / Trasporto individuale con assistenza carrozzato è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio-assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie, sociosanitarie o socio-assistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

QUALIFICA PROFESSIONALE

- Autista



UFFICIO DI PIANO

- Assistente

INQUADRAMENTO

- Autista
Livello minimo inquadramento: CCNL Coop Sociali. Livello C1
- Assistente
Livello minimo inquadramento: CCNL Coop Sociali. Livello B1

TARIFFA

€ 40,00

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

Ore/mese

INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità
 - **Puntualità:**
 - Formula:
Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
 - Valore obiettivo:
10 min
 - **Regolarità assistenziale:**
 - Formula
Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100
 - Valore obiettivo:
10%
 - **Tecnologia:**
 - Formula
Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)
 - Valore obiettivo:
95%

E.6 - TRASPORTO SOCIALE COLLETTIVO CON ASSISTENZA CARROZZATO

Il servizio di Trasferimento / Trasporto collettiva con assistenza carrozzato è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio-assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie, sociosanitarie o socio-assistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

QUALIFICA PROFESSIONALE

- Autista
- Assistente

INQUADRAMENTO

- Autista
Livello minimo inquadramento: CCNL Coop Sociali. Livello C1
- Assistente
Livello minimo inquadramento: CCNL Coop Sociali. Livello B1

TARIFFA

€ 30,00

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

Ore/mese

INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità
 - **Puntualità:**
 - Formula:
Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
 - Valore obiettivo:
10 min
 - **Regolarità assistenziale:**
 - Formula
Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100
 - Valore obiettivo:
10%
 - **Tecnologia:**
 - Formula
Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)
 - Valore obiettivo:
95%

E.7 - TRASPORTO SOCIALE INDIVIDUALE CON ASSISTENZA BARELLATO

Il servizio di Trasferimento / Trasporto individuale con assistenza barellato è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quo-

tidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie , socio-sanitarie o socio-assistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

QUALIFICA PROFESSIONALE

- Autista
- Assistente

INQUADRAMENTO

- Autista
Livello minimo inquadramento: CCNL Coop Sociali. Livello C1
- Assistente
Livello minimo inquadramento: CCNL Coop Sociali. Livello B1

TARIFFA

€ 50,00

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

Ore/mese

INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità
 - **Puntualità:**
 - Formula:

- Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
 - Valore obiettivo:
10 min
- **Regolarità assistenziale:**
 - Formula
Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100
 - Valore obiettivo:
10%
- **Tecnologia:**
 - Formula
Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)
 - Valore obiettivo:
95%

F.1 - FORNITURA DI AUSILI E PRESIDII

La fornitura e l'installazione a domicilio di dotazioni e attrezzature (ausili), **non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti**, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, intese sia dal punto di vista tecnico sia da quello relazionale, tali da ridurre il grado di non autosufficienza e il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore.

Sono positivamente considerate, tra gli altri e a titolo meramente esemplificativo e non esaustivi:

- le protesi e gli ausili inerenti le menomazioni di tipo funzionale permanenti (compresi pannoloni per incontinenti, traverse, letti e materassi ortopedici antidecubito e terapeutici, cuscini jericò e cuscini antidecubito per sedie a rotelle o carrozzine eccetera);
- gli apparecchi per facilitare la percezione uditiva o la masticazione e altri apparecchi da tenere in mano, da portare sulla persona o da inserire nell'organismo, per compensare una deficienza o una infermità;



UFFICIO DI PIANO

- le poltrone e i veicoli simili per invalidi, anche con motore o altro meccanismo di propulsione, compresi i servoscala e altri mezzi simili adatti al superamento di barriere architettoniche per soggetti con ridotte o impedito capacità motorie;
- strumentazioni tecnologiche ed informatiche per la sicurezza dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane;
- ausili, attrezzature e arredi personalizzati che permettono di risolvere le esigenze di fruibilità della propria abitazione.
- attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità non consenta lo svolgimento di tali attività in sedi esterne;
- l'adattamento di veicoli ad uso privato, utilizzati per la mobilità di beneficiari gravemente disabili, per la modifica degli strumenti di guida;
- la realizzazione di opere direttamente finalizzate al superamento e all'eliminazione di barriere architettoniche in edifici già esistenti adibiti ad abitazioni private.

La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei care giver, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative. Rispetto alla fornitura di prestazioni integrative relative ad ausili e supporti, questi ultimi potranno essere erogati nella misura massima del 10% del budget individuale annuale (ai sensi del Bando Pubblico INPS "Home Care Premium – 2019", art. 20 lettera G).

QUALIFICA PROFESSIONALE

Eventuali Autorizzazione normative

INQUADRAMENTO

-

TARIFFA

Libero Sconto su Valore di mercato, superiore o uguale al 10 % da inserire nella piattaforma di accreditamento

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

Fornitura

INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità
 - **Tecnologia:**
 - Formula
Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)
 - Valore obiettivo:
95%

In fase di accreditamento è necessario indicare la sede dell'esercizio commerciale.

G.1 - PERCORSI DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA

Supporti e servizi integrativi rispetto all'assistenza scolastica specialistica di cui alla scheda H.2, atti a favorire l'inclusione dello studente in condizioni di disabilità nelle attività di istruzione, ricreazione, sport e integrazione sociale anche con attività pomeridiane domiciliari e territoriali.

QUALIFICA PROFESSIONALE

- Educatore Professionale socio pedagogico ovvero Educatore professionale sociosanitario.
- In via transitoria, coloro che hanno superato il corso intensivo di formazione per complessivi 60 crediti formativi universitari.
- Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia.

Come definiti dal Disciplinare delle professioni di educatore professionale socio-pedagogico, educatore professionale sociosanitario e pedagoga.

INQUADRAMENTO

CCNL Coop Sociali. Livello D2

TARIFFA

€ 22,51/ora

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

Ore/mese

INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità
 - **Puntualità:**
 - Formula:
Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
 - Valore obiettivo:
10 min
 - **Durata effettiva:**
 - Formula:
Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento
 - Valore obiettivo:
5%
 - **Formazione:**
 - Formula:
Ore complessive formazione / numero operatori
 - Valore obiettivo:
20 H
 - **Regolarità assistenziale:**
 - Formula
Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100
 - Valore obiettivo:
10%
 - **Continuità assistenziale:**
 - Formula:
Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100
 - Valore obiettivo:
90%
 - **Tecnologia:**
 - Formula

Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)

- Valore obiettivo:
95%

H.1 - SERVIZIO DI ASSISTENZA PER MINORI CON DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO

Come Scheda G.1 con specifiche attività di assistenza in favore di minori con disturbo dello spettro autistico.

QUALIFICA PROFESSIONALE

- Educatore Professionale socio pedagogico ovvero Educatore professionale sociosanitario.
- In via transitoria, coloro che hanno superato il corso intensivo di formazione per complessivi 60 crediti formativi universitari.
- Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia.

Come definiti dal Disciplinare delle professioni di educatore professionale socio-pedagogico, educatore professionale sociosanitario e pedagoga.

INQUADRAMENTO

CCNL Coop Sociali. Livello D2

TARIFFA

€ 22,51/ora

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

Ore/mese

INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità
 - Puntualità:
 - **Formula:**
Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
 - Valore obiettivo:
10 min

- **Durata effettiva:**
 - Formula:
Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (esprese in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento
 - Valore obiettivo:
5%
- **Formazione:**
 - Formula:
Ore complessive formazione / numero operatori
 - Valore obiettivo:
20 H
- **Regolarità assistenziale:**
 - Formula
Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100
 - Valore obiettivo:
10%
- **Continuità assistenziale:**
 - Formula:
Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100
 - Valore obiettivo:
90%
- **Tecnologia:**
 - Formula
Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)
 - Valore obiettivo:
95%

I.1 - PERCORSI DI INSERIMENTO OCCUPAZIONALE PER SOGGETTI IN

CONDIZIONE DI DISABILITÀ

Incontri, innovativi e sperimentali, di gruppo per l'orientamento e l'inclusione sociale e lavorativa al fine di offrire al partecipante strumenti e risorse per la propria valorizzazione sociale e professionale.

Durata minima: 4 incontri da 2 ore

QUALIFICA PROFESSIONALE

- Operatori del settore dell'orientamento;
- Educatori professionali;
- Operatori dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale;
- Operatori di cooperative sociali di tipo b;
- Maestri d'arte;

INQUADRAMENTO

-

TARIFFA

€ 22,51/ora

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

Ore/mese

INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità
 - **Tecnologia:**
 - Formula
Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)
 - Valore obiettivo:
95%

M.1 - SERVIZI PER ATTIVITÀ SPORTIVE PER PERSONE IN CONDIZIONE DI DISABILITÀ

Centri e strutture sportive di diversa tipologia che possano offrire un progetto socio riabilitativo al fine del potenziamento delle abilità residue e/o della riabilitazione della persona diversamente abile che presenti limitazioni sia fisiche che cognitive/comportamentali.

I Centri sportivi dovranno essere dotati di istruttori specifici inerenti la disciplina sportiva, ma anche avvalersi di figure specifiche per la riabilitazione fisica e psichica e dovranno provvedere a realizzare attività personalizzate sia singole che di gruppo, utilizzando ausili specifici in funzione della disabilità .

In fase di accreditamento dovrà essere indicata la o le sedi presso cui il servizio erogato.

QUALIFICA PROFESSIONALE

Autorizzazioni e qualifiche eventualmente previste dalle vigenti normative

INQUADRAMENTO

- Istruttori specializzati;
- Ausiliari;
- Psicologo / tecnico di fisioterapia/ neurologo con formazione specifica su tecniche di riabilitazione sportiva;

TARIFFA

€ 25,00 per accesso

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

accessi/mese

INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità
 - **Tecnologia:**
 - Formula
Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)
 - Valore obiettivo:

95%

M.2 - PSICOMOTRICITÀ

Lo psicomotricista è il professionista che svolge con titolarità in via autonoma o in collaborazione con altre figure dell'ambito educativo e socio-sanitario – interventi di educazione, prevenzione e di aiuto psicomotorio, nel rispetto della globalità psicofisica dell'individuo, utilizzando metodologie a mediazione corporea. La terapia psicomotoria è un trattamento riabilitativo che ha lo scopo di prevenire, mantenere o ristabilire i meccanismi delle funzioni percettivo-motorie, mentali, comportamentali e relazionali dell'individuo in rapporto con il suo ambiente. L'intervento psicomotorio ha una spiccata connotazione preventiva: favorisce infatti le condizioni per cui il bambino può crescere senza sperimentare o prolungare quelle situazioni di difficoltà e di disagio che sfociano poi nel disadattamento, nel disturbo (psicoaffettivo o cognitivo) o nella patologia. L'obiettivo dell'intervento psicomotorio è di promuovere il benessere e la salute, di prevenire la difficoltà, il disturbo o la patologia.

L'intervento la terapia psicomotoria:

- favorisce lo sviluppo psicofisico della persona in età evolutiva;
- aiuta a mantenere l'equilibrio psicofisico della persona adulta e anziana;
- aiuta a superare i momenti di crisi evolutiva nelle diverse età;
- previene l'instaurarsi di una situazione patologica;
- interviene specificamente in situazioni di patologia conclamata, operando per la mobilitazione delle risorse psicofisiche della persona e del suo contesto.

QUALIFICA PROFESSIONALE

- Laurea in Terapia della Neuro e Psicomotricità dell'età evolutiva;
- formazione professionale in psicomotricità

INQUADRAMENTO

D2

TARIFFA

€ 25,00 per accesso

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

accessi/mese

INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità
 - **Tecnologia:**
 - Formula
Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)
 - Valore obiettivo:
95%

M.3 - EDUCATORE SPORTIVO

L'educatore professionale in ambito sportivo pone in essere programmi a carattere socio-educativo volti a garantire il diritto fondamentale di accedere all'educazione fisica e allo sport, secondo quanto si evince nella "Carta Internazionale per l'Educazione Fisica e lo Sport" (21 Novembre 1978). L'educatore deve far emergere l'alto valore educativo dello sport, ponendo al centro l'uomo e le sue potenzialità. L'attività fisica e lo sport infatti sono dimensioni indispensabili per lo sviluppo della personalità, delle attitudini, della volontà e della padronanza di sé a livello intellettuale e morale. L'educatore deve accompagnare nell'esperienza sportiva al fine di favorire percorsi di integrazione e di sviluppo dell'autodeterminazione e autostima.

QUALIFICA PROFESSIONALE

-

INQUADRAMENTO

D2

TARIFFA

€ 25,00 per accesso

UNITÀ DI PROGRAMMAZIONE

accessi/mese



INDICATORI DI PERFORMANCE

- Efficacia qualità
 - **Tecnologia:**
 - Formula
Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)
 - Valore obiettivo:
95%